

邯郸市市场监督管理局
邯郸市商务局
邯郸市精神文明建设委员会办公室
邯郸市机关事务管理局

文件

邯市监发〔2020〕30号

邯郸市市场监督管理局
邯郸市商务局
邯郸市精神文明建设委员会办公室
邯郸市机关事务管理局

关于在全市餐饮行业开展“厉行节约、杜绝浪费”
工作的通知

各县（市、区）市场监督管理局、商务主管部门、精神文明建设委员会办公室、机关事务管理局：

为贯彻落实习近平总书记“坚决制止餐饮浪费行为，切实培

养节约习惯，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围”的重要指示精神和市委主要领导要求，践行“厉行节约、杜绝浪费”理念，弘扬中华民族勤俭节约的传统美德，在全市餐饮行业大力倡导“厉行节约、杜绝浪费”，推动形成浪费可耻、节约为荣的生活方式和消费方式，市市场监督管理局、市商务局、市文明办、市机关事务管理局决定引导全市餐饮行业开展“厉行节约、杜绝浪费”工作。现就有关事项通知如下：

一、创新服务模式，提升餐饮品质，引导餐饮服务经营者厉行节约、杜绝浪费

（一）创新服务模式。餐饮服务经营者要在节约的前提下满足消费者多样化需求，合理调整菜品数量、品种、份量，推出小份、半份、拼盘等服务方式。对于就餐人数比较少的客人，要积极推出单人餐、双人餐或新形式的套餐等。

（二）加强内部管理。餐饮服务经营者要加强对厨房队伍的培训和管理，将节约理念贯穿到加工、经营、管理等各个环节，严管原材料采购关，杜绝有害产品采购和使用，减少厨房原材料加工浪费行为，减少餐厨垃圾的产生。

（三）减少宴席浪费。餐饮服务经营者在提供宴席服务时，既要尊重顾客消费需求、又要体现节约消费的要求，科学设计菜单或套餐，做到少而精不浪费，合理安排宴席流程和餐台数量，切实提升餐品和服务质量，引导顾客理性定餐、合理消费。

(四) 规范自助取餐。自助餐企业要试行服务押金等措施，提醒顾客按需、少量、多次取餐，增强顾客节约消费的主动性。机关食堂提供餐饮，也要明确节约消费的措施。

二、履行社会责任，加强行业自律，充分发挥餐饮行业协会作用

(五) 发出行业倡议。餐饮行业协会要在行业内组织发起“厉行节约、杜绝浪费”的倡议，持续推动餐饮领域的节约活动，鼓励餐饮服务经营者履行社会责任，科学引导就餐，倡导消费者遵守社会公德，摒弃“好面子”、“讲排场”的陋习，增强节约意识。

(六) 加强行业自律。餐饮行业协会要探索制定餐饮行业“厉行节约、杜绝浪费”公约，引导餐饮服务经营者主动学习、适应、引领节约发展理念和服务方式，提升餐饮服务经营者节约发展的水平。

(七) 总结典型经验。餐饮行业协会要及时总结餐饮行业厉行节约，特别是减少宴席浪费、自助餐浪费、机关食堂浪费的经验和典型，有针对性地开展主题鲜明、形式多样、内容丰富的餐饮节约实践活动，提高餐饮企业和消费者的节约意识，营造“厉行节约、杜绝浪费”的氛围。

三、强化宣传引导，营造节约氛围，树立餐饮节约消费新风尚

(八) 建立提醒制度。餐饮服务经营者要建立节俭消费的提

醒提示制度，并在经营场所醒目位置悬挂、张贴或摆放宣传海报、条幅、展示牌等，宣传“光盘行动”、“文明就餐，以俭养德”、“节约光荣、浪费可耻”等温馨提示，营造良好文明用餐氛围。

（九）引导适量点餐。餐饮服务经营者要培训服务人员提示消费者适量点餐，引导客人理性消费。杜绝诱导消费者超出正常范围的点餐消费。倡导菜品数量不多于就餐人数的点菜方式（即九位客人点八个菜，八位客人点七个菜）。

（十）倡导光盘行动。餐饮服务经营者要主动为顾客提供环保餐盒，用于打包剩饭剩菜服务，支持通过提供奖励券等多种方式对顾客节约消费的行为予以奖励。

（十一）推行分餐公筷。餐饮服务经营者要按照河北省多部门联合印发《河北省餐饮业分餐制、公勺公筷服务规范》推行分餐制和公勺公筷服务。

（十二）环保绿色包装。餐饮服务经营者要减少外卖过度包装，减少使用一次性餐具。鼓励创新“绿色包装”，使用易降解或可回收利用外卖餐具。餐饮服务经营者要更严格地自我约束，不得主动向消费者提供一次性餐具，并且采购环保餐具、可重复使用的餐具。

（十三）弘扬节约理念。各县（市、区）要充分利用各种新闻媒体，在餐饮领域大力弘扬中华民族勤俭节约、戒奢克俭优良

传统，广泛开展多种形式的餐饮节约宣传活动，提倡科学、健康的饮食习惯，将倡导绿色生活、反对餐饮浪费的理念融入生活的方方面面，积极营造浓厚的社会氛围。

四、养成节约习惯，履行政府责任，共筑餐饮文明消费新环境

（十四）开展节约教育。各县（市、区）要把餐饮节约作为职业道德、社会公德、家庭美德、个人品德教育的重要内容，引导人们增强自律意识，践行绿色生活、抵制铺张浪费。创新开展餐饮节约的主题实践活动，结合不同领域、不同行业、不同群体的实际情况，推动餐饮节约理念进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位，引导人们崇尚自然简约的生活方式。

（十五）机关食堂带头。各级党政机关食堂要充分发挥带头作用，加强对干部职工的宣传教育，加强单位食堂管理，依法取得《食品经营许可证》，要在原料采购、饭菜制作等方面节省成本、杜绝浪费。要健全完善长效机制，将勤俭节约、反对餐饮浪费纳入干部职工行为规范，纳入单位后勤管理规章制度，使勤俭节约理念变成职工自觉行动。组织“文明餐桌宣传员”开展宣传引导，通过设置公益广告、告示牌、LED 屏幕播放宣传标语等方式，引导干部职工文明用餐、节俭消费，推动群众养成节俭习惯。

(十六) 完善保障措施。各县(市、区)要加快研究制订切合本地实际的“厉行节约、杜绝浪费”工作方案,完善工作机制,研究提出促进餐饮节约的政策措施,加强与餐饮企业、行业协会和消费者的联系互动,充分调动社会各界的积极性,共同参与餐饮节约行动。

(十七) 加强督促检查。各县(市、区)要做好对行业协会和餐饮企业的指导工作,建立督导、检查和考核机制,加大督查和考核工作力度,深入餐饮企业进行专项检查和督导,确保各项工作取得实效。各级商务主管部门要按照《餐饮业经营管理办法(试行)》要求,定期对餐饮行业开展反食品浪费相关行为进行监督检查,并给予相应奖励或处罚。

(十八) 加强舆论监督。各县(市、区)针对在宴席、自助餐、机关食堂等场合浪费较为严重的现象,要注重运用媒体、公众、人大代表、政协委员等各种社会力量进行监督,对那些陋习不改,依旧讲排场、比阔气,造成餐饮浪费严重的单位和个人,要采取多种手段进行批评曝光,形成强大舆论压力,强化“节约光荣浪费可耻”的导向。

各县(市、区)要将餐饮业“厉行节约、杜绝浪费”作为推动文明城市创建的重要内容,协调辖区有关部门精心组织、密切配合、各尽其职、形成合力。要及时进行阶段性工作总结,对餐

饮企业、行业协会、主管部门探索出的成功做法和经验及时报送
市级对口有关部门。



